



Resiliencia digital

Marco de ejemplo para los módulos de formación

Módulo 3 Maximizar el compromiso		
Objetivos y resultados de aprendizaje (puede hacer...)	Actividades y duración	Recursos
1 Comprender la importancia de la motivación en el aprendizaje online	• Introducción: ¿Por qué es tan importante la motivación en el aprendizaje online? Los profesores deben asegurarse de que los estudiantes estén motivados y enfocados en lo que están a punto de aprender y también tratar de hacerlos parte activa en el proceso de aprendizaje, porque no hay aprendizaje sin motivación. Si esto ya es muy importante para el aprendizaje en una clase presencial, aún lo es más en un contexto online donde la atención del estudiante depende principalmente de ellos. El aprendizaje exitoso requiere de motivación para aprender, y esta motivación se divide en intrínseca (intereses) y extrínseca (elogios, reprimendas). Cuando un estudiante aprende y trabaja porque está interesado en un campo en particular, hablamos de motivación intrínseca. Mientras que, cuando el estudiante aprende porque tendrá una recompensa o castigo, no proviene de sí mismo sino del exterior, por lo que es una motivación extrínseca. La motivación más exitosa para aprender es el interés intrínseco. Por todo esto, para estar motivado para aprender, es importante no solo que el estudiante entienda lo que tiene que aprender, sino también entender por qué algo necesita ser aprendido, el objetivo y el propósito de ese aprendizaje. Si esto se logra, se concede el compromiso del estudiante, incluso en clases online.	
2	• Introducción: ¿Qué esperar de este submódulo?	Imagen: Resumen de problemas técnicos



Resiliencia digital



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

Abordar los primeros posibles problemas al comenzar con clases online

En este submódulo abordamos los principales problemas técnicos que pueden ocurrir al hacer clases online y algunas cosas que simplemente pueden salir mal y requieren una atención y enfoque especial. El objetivo es presentar los posibles problemas que pueden ocurrir y explicar también cómo afrontar cada uno de ellos.

De hecho, no podemos cubrir todas las situaciones que pueden suceder, sin embargo, podemos abordar las que más probabilidades tienen de suceder al comenzar con enseñanza online, y de esa manera los maestros lo previenen.

Con respecto a las siguientes situaciones, ¿cómo las tratarías? ¿Cuáles verías como las mayores barreras para el compromiso?

- **Problema 1: absentismo del estudiante**

Solución recomendada:

- 1º Contacto con el alumno vía mail
- 2º Contacto con los padres vía mail e informar al tutor/superiores
- 3º Contacto con los padres por teléfono

- **Problema 2: Problemas informáticos del estudiante**

Solución recomendada:

Toda la clase se puede unir a una reunión al comenzar la mañana con el tutor, para que todos los estudiantes se conecten ya en la reunión donde tendrán lugar las clases. De esta manera se resuelven todos los posibles problemas de IT que puedan tener lugar y los estudiantes están listos para las clases.

- **Problema 3: El estudiante no enciende la cámara**

El profesor puede solicitar a todos los alumnos que tengan la cámara encendida para poder seguir la clase. Si es posible, la escuela podría hacerlo obligatorio como requisito para unirse a la clase.

Documento: Buenas prácticas 1
- Ejemplo de una clase de enseñanza online



Resiliencia digital

	• Problema 4: Excusas de cualquier tipo Identificar a los estudiantes "problemáticos" y ser más pendiente de ellos, comprobando qué tal van para asegurarse de que no tengan ningún problema. • Problema 5: Falta de interacción de los estudiantes Esta es claramente una gran preocupación del aprendizaje online. Una buena práctica es crear enlaces para que los estudiantes se unan en una llamada grupal para que puedan trabajar en grupos (por ejemplo, en Teams, desde Microsoft 365, esto se haría con subclases). • Problema 6: El desafío del compromiso Consulte otras secciones de este módulo. El documento llamado Buenas prácticas 1 - Ejemplo de una clase de enseñanza online explica la dinámica de una clase donde se mencionan estos problemas. Es una especie de diario de un maestro, para que sea más fácil entender el enfoque. Echa un vistazo a estas Buenas Prácticas, ¿harías algo diferente en algunas de las situaciones mencionadas?	
3 Involucrar y motivar a los estudiantes	• Introducción: ¿Qué esperar de este submódulo? El aprendizaje online no se trata solo de que estén conectados, sino también de que presten atención. De lo contrario, el maestro acaba teniendo la sensación de hablar solo a una pantalla. En esta sección vamos a ver algunas ideas para promover la participación y motivación de los estudiantes, dos aspectos que son los pilares fundamentales para garantizar el compromiso a través del aprendizaje online. ¿Cuál es tu experiencia? ¿Qué crees que ha funcionado y qué intentaste que no funcionó?	Documento: Caso de estudio 1 - trabajo individual Documento: Caso de estudio 2 - Trabajo en grupo Documento: Buenas prácticas 2 – Consejos de buenas prácticas en Teams



Resiliencia digital



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

- **¿Cómo motivar a los estudiantes?**

Aquí hay algunas teorías que sustentan la motivación. Discute en grupos pequeños por qué crees que son importantes y cómo tú, como maestro, puedes promoverlos.

Vinculada al concepto de motivación intrínseca, se puede encontrar útil para esta sección la teoría de la autodeterminación. Esta teoría fue creada por los psicólogos Edward Deci y Richard Ryan, quienes escribieron sus primeras ideas en su libro de 1985 "Autodeterminación y motivación intrínseca en el comportamiento humano". Esta teoría motivacional afirma que las personas tienden a ser impulsadas por la necesidad de crecer y obtener satisfacción.

Esto se logra mediante tres necesidades psicológicas básicas que ayudan al crecimiento y desarrollo personal, que son:

- Autonomía: tener la sensación de poder tomar el control directo sobre tus acciones y comportamientos, lo que tendrá como consecuencia un cambio real.
- Competencia: tener la sensación de ser efectivo y tener las habilidades necesarias para el éxito, llevará a las personas a tomar medidas para lograr sus objetivos.
- Relación: sensación de sentirse conectado con otras personas y tener el sentido de pertenencia con los demás.

¿Has oído hablar de este concepto? ¿Estás de acuerdo?

¿Cuál es tu opinión sobre cómo un profesor puede desarrollar este sentimiento para aumentar la motivación en nuestros alumnos?

Según esta teoría, se reconoce que el entorno social puede ayudar o interrumpir la motivación de las personas, incluso las necesidades psicológicas de las personas. Teniendo esto en cuenta, para promover las 3 necesidades básicas, mencionadas anteriormente, un maestro puede hacer algunas de las siguientes cosas en clase para ayudar a aumentar la motivación:

PDF: Artículo sobre la teoría de la autodeterminación:

https://selfdeterminationtheory.org/SDT/documents/2000_RyanDeci_SDt.pdf

Echa un vistazo al Módulo 2

Documento - Sesión de una unidad didáctica - Maximizar el compromiso



Resiliencia digital



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

En cuanto a la autonomía:

- Conocer los deseos de los estudiantes y ayudarles a alcanzarlos (si es posible)
- Comprender su punto de vista sobre la vida y sus comportamientos al respecto
- Proporcionar opciones sobre cómo comportarse para que puedan evaluar su propio desempeño

En cuanto a la competencia:

- Proporcionar a los estudiantes interesantes desafíos y oportunidades de desarrollo
- Fomentar su sentido de iniciativa (en grupo trabajar diferentes roles cada vez)
- Dar retroalimentación positiva y relevante sobre sus desempeños

En cuanto a la relación:

- Mostrar interés en las actividades del estudiante
- Ser empático y comprensivo con sus sentimientos y problemas
- Que se sientan cuidados, que importan y que son amados

Cuando estas necesidades se potencian de manera óptima, la evidencia sugiere que las personas son más autónomas en sus comportamientos, tienen más probabilidades de persistir en sus comportamientos y se sienten mejor en general.

Para lograr estas ideas que acabamos de mencionar, la sección 6 Mejorar el vínculo entre profesor-alumno puede ser útil, ya que se trata de cómo hacerlo online.

En caso de interés para esta teoría, se puede encontrar un ensayo relacionado vinculado aquí, escrito por Edward Deci y Richard Ryan en 2000 para ampliar la información.

Con esto en mente, ¿se te ocurren algunas ideas para motivar a los estudiantes a través del aprendizaje online?



Resiliencia digital

- **Consejos para motivar**

El profesor debe ser capaz de motivar, persuadir y conseguir que los alumnos participen. Esto será mucho más fácil si el propio maestro ve el significado de lo que está enseñando y emana creencias positivas. Aquí hay algunas ideas que el maestro puede usar para trabajar la motivación intrínseca del estudiante:

- Dar a los estudiantes una sensación de control
- Ser claro en los objetivos de aprendizaje
- Crear un entorno en clase que esté completamente libre de amenazas
- Ofrecer experiencias variadas, intentar cambiar la rutina
- Dar responsabilidad a los estudiantes
- Crear trabajos en grupo
- Compartir su entusiasmo
- Usar los intereses de sus estudiantes
- Ayudar a los estudiantes a encontrar sus pasiones
- Señalar en qué son buenos los estudiantes para que puedan mejorarlo

Estas ideas marcarán la diferencia si se trabajan a diario en clase, no de vez en cuando. Sin embargo, siempre hay que tener en cuenta lo importante que es evitar las siguientes acciones:

- Burlarse de los estudiantes
- Creer que su asignatura es la más importante
- Trato desigual a los estudiantes
- Evaluar injustamente

Una vez que tengas la motivación, ¿cómo la mantendrías? Piensa en algunas ideas para mantener la atención de los estudiantes, hacerlos partícipes de la clase, hacerles preguntas... ¿Cómo mantienes la motivación en clase y cómo puedes transferirlo a una clase online?



Resiliencia digital

- **Consejos para mantener la atención y motivación del alumno**
 - Hacer explicaciones claras, comprensibles e interesantes (evitar ser seco y aburrido, monótono)
 - Tener en cuenta la formación y el desarrollo de la atención y sus cambios y fluctuaciones (por lo tanto, breves descansos y respiros, relajación, humor, etc.)
 - Recordar siempre que las explicaciones no son solo una conferencia de alto nivel teórico, sino que deben ir seguidas de una demostración adecuada de su aplicación práctica, concretando en el trabajo.
 - Hacer que los estudiantes participen en el debate es siempre una forma recomendada de mantenerlos alertas sobre lo que se dice.
 - Cambiar de persona que hable facilita que los estudiantes mantengan su atención, que en la enseñanza online suele durar menos. Es buena práctica realizar más ejercicios para evitar que dejen de prestar atención.
- **Buenas prácticas para hacerlos partícipes de la clase**

Hacerlos partícipes de su aprendizaje es más importante que nunca a través de la enseñanza online, esa es una buena manera de tener a los estudiantes motivados y prestando atención, lo que les ayudará a participar. Aquí hay algunas ideas de ejercicios prácticos:

- Usar vídeos o audios de YouTube para explicar algunos temas específicos
- Hacer un tutorial / los estudiantes pueden grabarse un tutorial explicando al resto de la clase cómo hicieron algunos trabajos de clase (ejemplo: cómo hacer su propio instrumento)
- Usar algunas herramientas para adaptar la teoría tradicional a Power Point (ejemplo: avatar de vida / emoji explicando jotas españolas)
- Elegir recursos agradables y pegadizos para complementar la teoría, buscar recursos adaptados al aprendizaje online



Resiliencia digital

- **Aprender haciendo: es hora de practicar la teoría**

Cuando el maestro da trabajo a los estudiantes, esto se puede hacer de diferentes maneras. El profesor puede querer que los estudiantes trabajen de manera individual y autónoma, o tal vez proponer un trabajo en grupo. Para hacer esto, hay diferentes formas de abordar una actividad de clase online utilizando diferentes recursos y aplicaciones.

A continuación se pueden ver algunas de estas aplicaciones en una clase online sobre trabajo individual o trabajo en grupo. Además, aquí se proponen dos casos de estudio para reflexionar.

- **Sesión de una unidad didáctica - Maximizar el compromiso**

Echa un vistazo a estos consejos para maximizar la participación en el documento Sesión de una unidad didáctica - Maximizar el compromiso

- **Caso de estudio 1 – Trabajo individual**

Mira este estudio de caso, ¿qué concluyes de esto? ¿Qué elementos conducen a un mayor compromiso y por qué?

Algunas ideas relacionadas con las actividades del estudio de caso:

- Estudiantes presentando en la pizarra (en Google Workplace podría ser Jamboard)
- Estudiantes y profesores compartiendo la pantalla y trabajando en documentos compartidos
- Estudiantes presentando sus trabajos o explicando algo al resto de la clase
- Estudiantes compartiendo su pantalla mientras hacen un ejercicio recién explicado en clase (por el profesor)



Resiliencia digital

	• Caso de estudio 2 – Trabajo en grupo Ahora mira este caso de estudio. ¿Cuál es la diferencia entre este y el primero? ¿Cómo facilita al maestro supervisar lo que está sucediendo? Algunas ideas relacionadas con las actividades del caso de estudio: • Crear clases online para trabajos grupales donde el profesor pueda unirse y echar un vistazo • Grabarse los estudiantes a sí mismos en vídeos para el trabajo en clase • Crear manualidades y presentarlas al resto de la clase Un ejemplo de prácticas online exitosas a través de la herramienta Teams se puede encontrar en el documento llamado <i>Buenas prácticas 2 – Consejos de buenas prácticas en Teams</i>. Echa un vistazo a este documento. ¿Puedes pensar en alguna otra actividad o apunte que podría hacerse de manera diferente?	
4 Asegurar el seguimiento de la clase por parte de todos los estudiantes	• Introducción: ¿Qué esperar de este submódulo? El seguimiento de los alumnos es una parte muy importante del aprendizaje - les ayuda a sentirse acompañados por el profesor y tutorizados, lo que también ayuda al compromiso y la motivación. En esta sección se ve cómo tener ese seguimiento personalizado a través de un entorno online, cómo estar seguro de la finalización del trabajo del alumno, cómo abordar a los alumnos con distracciones, bajas capacidades, pereza, o una situación personal difícil. ¿Se te ocurren algunas ideas para conseguir hacer ese seguimiento de los alumnos? • Consejos para hacer ese seguimiento individualizado: - Tutoría individual y reuniones	



Resiliencia digital



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

	- Clases adicionales (habilidades sociales o teoría de refuerzo) - Enviarles material de refuerzo para ayudarles a trabajar en las cosas que necesitan mejorar - Que los profesores sigan el trabajo del alumno regularmente, pidiendo evidencias del trabajo realizado con más frecuencia que al resto de la clase, para obligarlos a trabajar más regularmente (ya sea enviándoselo a los profesores o compartiendo con el profesor un cuaderno online) - Ejemplo: Estudiantes que trabajan en un cuaderno online específico para que el profesor pueda acceder y ver el progreso y el trabajo del estudiante (en el entorno de Google: Google docs) - ¿Es posible tener un maestro dedicado solo a esos estudiantes, como respaldo del maestro principal? - Tener en cuenta las múltiples inteligencias al aprender	
5 Creación de sentimiento de grupo	• Introducción: ¿Qué esperar de este submódulo? En esta sección la atención se centra en la parte social del estudiante. Para ellos, ser parte del grupo y participar en las actividades puede llevar a sentirse más motivados, lo que de hecho ayudará a su compromiso. La creación de una comunidad entre la clase es muy importante no solo para este asunto social sino también para el entorno online, para apoyar la falta de interacción que de alguna manera es inevitable en un mundo online. Mira estos casos de estudio, ¿cómo contribuyen a la formación de equipos? ¿Por qué formar parte de un equipo es un factor motivador importante? ¿Qué diferentes enfoques puedes notar de un Caso de estudio a otro? • Cómo hacer cumplir la parte social entre los estudiantes, ayudándoles a crear un equipo Aquí hay algunas ideas sobre cómo se puede trabajar esto en clase a través de ejemplos fáciles y sólidos:	Documento: Caso de estudio 2 - Trabajo en grupo Documento: Caso de estudio 3 - Clase colaborativa

Resiliencia digital 2020-1-UK01-KA226-SCH-094550

Este proyecto ha sido financiado con el apoyo de la Comisión Europea. Esta publicación refleja únicamente las opiniones del autor, y la Comisión no se hace responsable del uso que pueda hacerse de la información contenida en ella.



Resiliencia digital



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

	- Tener videollamadas durante los descansos para que chateen y socialicen - Trabajos en grupo (ejemplo sobre el Caso de estudio 2 - Trabajo en grupo) - Actividades de cohesión (como tutoría para conocerse y otras actividades que les animen a ayudarse mutuamente y expliquen temas) (ejemplo en Caso de estudio 3 - Clase colaborativa)	
6 Mejora del vínculo entre profesor-alumno	• Introducción: ¿Qué esperar de este submódulo? Una de las cosas más importantes a tener en cuenta al enseñar online es lo importante que es crear un vínculo no solo entre los estudiantes sino también con los profesores. De esa manera, los maestros pueden llegar a ellos a través de las pantallas y definitivamente ayudará a lograr la motivación y el compromiso de los estudiantes. Construir este vínculo de forma online puede ser más difícil que en persona, pero no es imposible. En esta sección se mencionan algunas ideas para que los profesores conecten con los alumnos a través de la pantalla, conociéndolos y creando un vínculo. Esto hará posible que el maestro identifique problemas educativos, así como la detección de problemas personales. • En grupo ○ Si eres tutor Crear un vínculo hablando de asuntos personales: 30 minutos al día para la tutoría de la clase en conjunto (trabajando también la cohesión del grupo) - Comprobar el estado de salud - Cómo se sienten personalmente - La situación en sus hogares - Necesidades específicas de las clases - Tutoría de grupo con la clase - Crear actividades no académicas	Buenas prácticas 3 - Ejercicio para crear un vínculo con los estudiantes



Resiliencia digital

Ejemplo: el documento llamado *Buenas prácticas 3 - Ejercicio para crear un vínculo con los estudiantes* cubre algunas ideas de actividades no académicas y cómo implementar esas actividades en clase.

¿Cómo puedes abordar esto? ¿Cuáles son los peligros a evitar? Sigue el Caso de estudio y realiza un breve juego de roles para demostrar cómo podría desarrollar este vínculo.

- **Si eres profesor**

Consejos para conocerlos:

- Identificar la participación de cada uno en clase a través de diferentes actividades y anota los alumnos que no participan
- Crear un espacio con Google classroom para diferentes temas, podrían tener una llamada o simplemente un chat donde puedan compartir sus pensamientos, fotos o ideas (algún tipo de muro, como Telegram)

¿Qué tipo de actividades podrías usar? ¿Cómo puedes estructurar esto online? (por ejemplo, sesiones de grupo, Google Spaces, etc.)

- **Individual**

Fomentar reuniones individuales con aquellos estudiantes que el profesor quiere conocer mejor